

## **Contatta Duereti SRL per emergenze o monitora lo stato della rete elettrica**

### **in autonomia**

Abbiamo raccolto per te i diversi canali di contatto per segnalare guasti o situazioni di emergenza. Puoi chiamare il nostro numero verde di pronto intervento, contattarci via whatsapp e telegram o verificare in autonomia eventuali interruzioni della corrente elettrica.

**Chiama il numero verde**

Il nostro numero verde di pronto intervento **800 269 042** è attivo tutti i giorni della settimana, 24 ore al giorno, in modo gratuito sia da rete fissa che da cellulare, per:

- segnalare guasti o anomalie della nostra rete di fornitura
- segnalare situazioni di pericolo relative a nostre installazioni elettriche sul territorio

Per gestire la richiesta, l'operatore telefonico richiederà il codice POD della tua fornitura, **reperibile in bolletta o sul contatore** (POD IT253Exxxxxxxx)

Ai sensi dell'art 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 informiamo che le chiamate sono registrate come disposto dalla Delibera 566/2019/E/eel dell'ARERA.

**Chiama il pronto intervento**

**Contattaci per monitorare lo stato della rete:**

Comunicandoci il codice POD o l'indirizzo di fornitura, puoi verificare lo stato della tua rete e conoscere i tempi di ripristino nel caso di interruzioni accidentali o programmate.

Verifica eventuali interruzioni di corrente usando i seguenti canali:

Whatsapp e SMS: **339 990 78 37**

Telegram: **@duereti\_bot**

## Verifica in tempo reale le interruzioni sulla rete elettrica

Attraverso il nostro motore di ricerca potrai verificare, in ogni momento e in tempo reale, se presso la tua fornitura si sta verificando, o è programmata, qualche interruzione