

# Dussmann

Spett.  
COMUNE DI VANZAGHELLO  
Via Donatori del Sangue, 3,  
20020 Vanzaghella MI

Inviata tramite PEC: [comune.vanzaghella@postecert.it](mailto:comune.vanzaghella@postecert.it)

Capriate San Gervasio, 17 Marzo 2026

Prot. n. 878/26 - FG/mi

## **Oggetto: Trasmissione risultati Customer Satisfaction.**

Formuliamo la presente per trasmettere i risultati del questionario di gradimento somministrato nel mese di Marzo, presso le Scuole Di Vanzaghella, relativo al servizio di ristorazione svolto da Dussmann Service.

Al fine di ridurre al minimo l'impatto ambientale nella realizzazione dei questionari di gradimento, Dussmann ha sviluppato una innovativa modalità di somministrazione tramite tablet. Sono stati affidati al personale in appalto alcuni dispositivi connessi ad internet in cui è stato caricato un link contenente le domande da porre ai bambini con delle emoticons cliccabili per fornire la risposta prescelta, che corrispondevano ai giudizi Ottimo, Buono, Sufficiente e Scarso, in modo che i più piccoli potessero essere autonomi nella scelta e potessero rispondere con estrema sincerità. L'obiettivo di questa novità è stato quello di rendere più pratica ed immediata la campagna di Customer Satisfaction ed azzerare l'utilizzo della carta dando la massima importanza all'emergenza climatica che stiamo attraversando.

Restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti e approfittiamo dell'occasione per inviare i nostri più cordiali saluti.

## **Dussmann Service S.r.l.**

Dussmann Service S.r.l.  
Via Papa Giovanni XXIII, 4  
24042 Capriate S. Gervasio (BG)

Sede Legale  
Via Stresa, 6  
20125 Milano  
<https://scuoledussmann.it>

Reg. Imprese Milano  
CF e P.IVA 00124140211  
Rea Milano 1578661  
Cap. Soc. Euro 20.000.000

ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 22005:2008  
ISO 22000:2018

EMAS  
SA8000  
ISO 45001:2018  
ANMDO-IQC